

DAFTAR ISI

| | |
|---|----------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SIDANG | iii |
| SURAT PERNYATAAN..... | iv |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.4.1 Secara Teoritis | 4 |
| 1.4.2 Secara Praktis..... | 5 |
| BAB II KERANGKA TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu | 6 |
| 2.2 Tinjauan Strategi Promosi..... | 8 |
| 2.2.1 Teori Komunikasi (Grand Theory)..... | 10 |
| 2.2.2 Tujuan Promosi | 11 |
| 2.3 Bauran Promosi..... | 12 |
| 2.3.1 Media Promosi | 13 |
| 2.4 Tinjauan Inovasi Transportasi Online..... | 14 |
| 2.4.1 Pengertian Inovasi..... | 14 |
| 2.4.2 Pengertian Online..... | 15 |
| 2.5 Teori Krisis Masa Pandemi Covid-19..... | 16 |
| 2.6 Tinjauan Definisi Konsep..... | 17 |
| 2.7 Kerangka Pemikiran..... | 18 |

| | |
|---|----|
| BAB III METODE PENELITIAN | 19 |
| 3.1 Metode Penelitian | 19 |
| 3.2 Desain Penelitian | 21 |
| 3.3 Sumber Data | 22 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data..... | 23 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 24 |
| 3.6 Pengujian Realibilitas Data | 25 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | 27 |
| 4.1 Gambaran Umum PT. Gojek Indonesia..... | 27 |
| 4.1.1 Sejarah Ringkas PT.Gojek Indonesia..... | 27 |
| 4.1.2 Visi & Misi PT. Gojek Indonesia..... | 28 |
| 4.1.3 Strukur Organisasi..... | 29 |
| 4.1.4 Key Informan & Informan..... | 30 |
| 4.1.5 Logo Gojek..... | 30 |
| 4.1.6 Program Gojek..... | 31 |
| 4.2 Hasil Pelaksanaan..... | 31 |
| 4.2.1 Program Promosi Gojek Pada Masa Pandemi Covid-19..... | 32 |
| 4.2.1.1 Program Promosi dan Evaluasi Dalam Masa Pandemi Covid-19..... | 33 |
| | |
| BAB V PEMBAHASAN | |
| 5.1 Analisis Data..... | 35 |
| 5.2 Perbandingan Peneliti Terdahulu..... | 39 |
| | |
| BAB VI PENUTUP..... | 41 |
| 6.1 Kesimpulan..... | 41 |
| 6.2 Saran..... | 41 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA..... | |
| | |
| LAMPIRAN – Kartu Absensi Skripsi | |

DAFTAR TABEL

| | |
|-----------------|----|
| Tabel 2.1..... | 6 |
| Tabel 3.1..... | 20 |
| Tabel 5.2 | 40 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 18 |
| Gambar 4.1.3 Struktur Organisasi..... | 29 |
| Gambar 4.1.5 Logo Gojek..... | 30 |